Uddrag af lov om betalingstjenester

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

0314/V01
Priserne er gældende fra 20.03.2014

Frederikskaj 8 • 2450 København SV • CVR 19433692 • tlf. 72 100 100 • telenor.dk



telenor

PRIVATVILKÅR FOR 200 MB GRATIS DATA

200 MB GRATIS DATA	
Forventet oplevet download-hastighed	17-71 Mbit/sek
Forventet oplevet upload-hastighed	5-43 Mbit/sek
Abonnement pr. md.	0 kr.
Maks. dataforbrug før hastighedsbegrænsning	200 MB
Oprettelse	0 kr.
Bindingsperiode	0 mdr.

Med 200 MB Gratis Data kan du gå på nettet med din tablet

Du har indgået en aftale med Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V. Her er detaljerne vedrørende din brug af Telenors tjeneste.

1. Aftalens omfang
Aftalen omfatter brug af 200 MB Gratis Data.

Abonnementet indeholder 200 MB, som du kan bruge uden omkostning for dig. Når du har opbrugt det inkluderede antal MB, kan du fortsætte med at surfe på nedsat hastighed (64/64 Kbit/sek) eller tilkøbe ekstra data (se afsnit 8). Du kan ikke bruge SIM kortet til tale, sms og mms. Det kan udelukkende anvendes til dataforbrug i Danmark. Du kan ikke tilkøbe andre datapakker eller bruge abonnementet til betaling af andre tjenester, herunder indholdstakserede tjenester. Abonnementet kan kun bruges til tablets. Hvis du benytter det i andre typer af mobildata-enheder, forbeholder Telenor sig retten til omgående at opsige abonnementet.

Oprettelse af abonnementet forudsætter, at du bliver oprettet som kunde hos Telenor. I den forbindelse kan vi bede dig om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobilnummer og mailadresse. CPR-nummer bruger vi til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregisteret, og vi deler ikke oplysningerne med andre parter. Telenor kan forlange dokumentation for, at alle oplysninger er rigtige. Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, mail, brev eller lign. Og har du givet os lov, kan Telenor sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller mail. Det er kun muligt at oprette ét abonnement pr. CPR-nummer. Abonnementet må kun oprettes af myndige personer og forudsætter desuden kreditgodkendelse.

Konvertering til/fra abonnementet er tilladt. Dog er konvertering fra andre MBB-abonnementer kun tilladt, når du ikke længere er i binding. Hvis abonnementet ikke har været brugt i en periode på seks måneder (180 dage), forbeholder Telenor sig retten til at opsige det. Abonnementet kan ikke genaktiveres efter lukning. Telenor kan vælge at lukke abonnementet. Dette kan dog tidligst ske tre år efter aktiveringsdatoen.

2. Aftale om levering af ydelser fra Telenor
Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Sådan får du en aftale hos Telenor: Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanket og returnerer den, inden du får ydelsen til rådighed. Telenor sender eller udleverer aftalen til dig, før eller samtidig med at du får ydelsen til rådighed. Telenor kan også sende en skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse, når der er lavet en aftale. Hvilke services du kan få, afhænger af dit abonnement. Skulle en service ved en fejl blive oprettet på et abonnement, den ikke kan kombineres med, har Telenor ret til at fjerne den.

3. Hvis du fortryder
Du kan fortryde aftalen i op til 14 dage, hvis du har indgået aftalen via telenor.dk eller via telefonen. Hvis du fortryder, kan du ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller skrive til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og brugt til undervisningsformål eller som dokumentation. Hvis din fortrydelsesret udløber på en lørdag, søndag eller helligdag, gælder den stadig den følgende hverdag. Har du ved indgåelsen af aftalen sagt ja til, at Telenor kan levere den bestilte ydelse inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, kan du ikke fortryde aftalen, såfremt Telenor har påbegyndt udførelsen af din ordre.

4. Teknologi og hastighed
Hastigheden på 200 MB Gratis Data kan svinge alt afhængig af den geografiske dækning, antallet af brugere på nettet, afstanden til masten, inden- eller udendørs brug m.m. Læs mere på telenor.dk.

5. Telenors dækning
Du har forud for tegning af abonnement mulighed for at gøre dig bekendt med omfanget af dækningen ved at gennemse dækningskortet på telenor.dk eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

6. Ansvar
Telenor er kun ansvarlig for data i eget mobilnet og udstyr. Vi udøver ingen indflydelse på, eller kontrol med, Internettet eller dit eget netværk (eksempelvis dit intranet). Vi er derfor ikke ansvarlige for skader og tab, som du måtte lide som følge af opkoblingen til og brugen af Internettet

7. Opgørelse af dataforbrug, fakturering og betaling
Forbrug af data sendt og modtaget i Danmark opgøres pr. KB. 1 MB = 1024 KB.

Oprettelse og brug af abonnementet forudsætter tilmelding til betaling via betalingskort, hvis du ikke i forvejen er kunde hos Telenor med mindst ét andet mobilt abonnement. Hvis du opsiger dit/dine øvrige Telenor-abonnementer og kun har 200 MB Gratis Data-abonnementet tilbage, kan Telenor forlange, at du tilmelder dig kreditkortbetaling. Hvis du undlader dette, forbeholder Telenor sig retten til at opsige abonnementet. Eventuel tilkøbt data faktureres bagud.

Betalingskort: Betalingsfristen er 9 dage efter regningsdatoen. Telenor opbevarer ikke informationer om dit betalingskort. Registrering og opbevaring af betalingskortdata varetages af en tredjepart (DIBS), som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder. Ved tilmelding af kortet registrerer du din mailadresse og dit mobilnummer. Dette er en betingelse for, at Telenor får lov til at sende kvitteringer, regninger og andre meddelelser til dig via e-mail eller sms. Det er dit eget ansvar at opdatere din mailadresse og telefonnummer. Du kan finde en kopi af dine regninger på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor", så længe dit abonnement er hos Telenor. Betalingsløsningen er gratis, hvis du betaler med et Dankort eller Visa/Dankort. Ved brug af andre betalingskort kan der blive faktureret et gebyr. Det er dit eget ansvar at holde betalingskortdata opdateret, og sikre at disse bliver opdateret, når du får et nyt betalingskort. Hvis Telenor ikke kan debitere regningsbeløbet fra det registrerede betalingskort, er Telenor berettiget til at sende dig en rykker inkl. rykkergebyr. Telenor kan desuden ophæve aftalen om "Betaling via betalingskort", hvis en betaling afvises. Som ejer af en abonnements-aftale hæfter du for alle tilkøb af 200 MB-tilkøbspakker, som bliver registreret på din aftale. Du hæfter også, selv om du låner dit SIM-kort eller din forbindelse ud til en anden person.

På din regning kan du se en oversigt over tilkøbte datapakker. Telenor kan beslutte at overføre mindre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen. Betalingsdatoen anvises også på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr.

Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m. Hvis dette sker, skal du betale evt. inkassoomkostninger. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige aftalen. Hvis sidstnævnte er tilfældet, skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen.

8. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum
Du kan tilkøbe 200 MB data for 19 DKK, når den inkluderede data er brugt op. Du vil modtage en SMS med besked herom, og din browser vil blive omdirigeret til telenor.dk/data. Her får du information om hvordan du kan tilkøbe yderligere data.

9. Flytning m.v.
Telenor har ret til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret. Stemmer oplysningerne ikke overens med dem, du har givet Telenor, kan Telenor i stedet benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

10. Overdragelse
Du kan ikke overdrage dit 200 MB Gratis Data abonnement til andre. Overtræder du reglen om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at få flere aftaler hos Telenor.

11. Opsigelse og ophør af aftalen
Du kan opsige en aftale med et skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage. Du har ret til at få dit nummer flyttet til en anden udbyder. Når Telenor har modtaget din opsigelse, får du en skriftlig bekræftelse – og Telenor lukker dit abonnement, når dit opsigelsesvarsel er udløbet. Ved væsentlig misligholdelse af din aftale kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald eller skriftligt afslutte din aftale med øjeblikkelig virkning.

Eksempler på væsentlig misligholdelse:
- Du betaler ikke de skyldige beløb til Telenor inden for den givne frist.
- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret
- Efter påtale undlader du at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Du har givet Telenor oplysninger, der ikke er rigtige

Opkræver Telenor beløb for en periode, der går ud over aftalens ophør, får du det for meget opkrævede tilbage ved slutafregningen. Når aftalen udløber, opgør Telenor differencen, og du får enten penge tilbage eller en opkrævning. Beløb under 25 kr. vil dog hverken blive udbetalt eller opkrævet. Telenor kan til enhver tid opsige en abonnementsaftale med 30 dages varsel. Skulle det ske, at Telenor ikke længere tilbyder en abonnementstype eller en tjeneste, skal Telenor opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på min. 30 dage.

10. Erstatningsansvar
Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, med mindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Telenor er uden ansvar for tab pga. afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, med mindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne.

11. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer
Telenor har til enhver tid ret til at indføre ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift af Telenors telenet. I visse tilfælde kan det betyde, at forbindelsen bliver afvist eller afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller SIM-kort, der skaber forstyrrelser i Telenors telenet. Du skal straks afhjælpe fejl i tilsluttet udstyr, der giver forstyrrelser eller ulemper for driften af Telenors telenet. Eventuelle udgifter i denne forbindelse skal du selv dække. Telenor kan også kræve, at du dækker omkostninger til fejlsøgningen. Telenor har ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold af hensyn til trafikken på og driften af Telenors telenet.

12. Meddelelser/fejlmeldinger
Du kan altid ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller sende en e-mail på telenor.dk/kontakt, hvis du oplever fejl i basisinstallationer, centraler, signalering m.v. Telenor vil altid forsøge at løse eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller Telenor Kundeservice.

13. Ændringer i vilkår og betingelser
Telenor kan til enhver tid ændre vilkårene for 200 MB Gratis Data. Du vil altid få direkte besked om disse ændringer f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, sms eller e-mail. Du får besked mindst 30 dage før, så du kan opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan Telenor også vælge at indrykke annoncer i dagspressen og på telenor.dk. Er ændringen til din fordel, bliver den ikke nødvendigvis varslet, og giver dig ikke ret til at opsige din aftale.

14. Tvister
Er du uenig med Telenor i forhold til registreret forbrug og lign., skal du først kontakte Kundeservice. Kan du og Kundeservice ikke blive enige, kan din klage gå videre til Telenors Regningsklagenævn. I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler din klage, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. Telenors Regningsklagenævn afgør som udgangspunkt sagen senest tre måneder efter, de har modtaget din klage. I de tilfælde hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, – og/eller du er registreret som privatkunde – kan Regningsklagenævnets afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal th., 1609 København V. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.